



TÜVRheinland[®]

TÜV Rheinland Academy-Iran

معرفی دوره های آموزشی
آکادمی توف راین لند ایران

(فهرست مطالب)

صفحه	عنوان
۵	پیشگفتار : معرفی آکادمی توف راین لند ایران فصل اول: معرفی دوره های آموزشی نظام مدیریت کیفیت (QMS)
	۱- نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2000
۱۱	* طراحی سیستم، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2000
۱۲	* ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2000
	۲- نظام مدیریت کیفیت در صنایع غذایی
۱۴	* مبانی، تشریح الزامات، مستندسازی و اصول سیستم HACCP
۱۵	* آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد ISO 22000:2005
۱۶	* آموزش الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم HACCP برپایه سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000:2005
۱۷	* دوره آموزشی اصول طراحی صنایع غذایی (GMP) بر مبنای استاندارد Codex 97/13
	۳- نظام مدیریت محیط زیست
۱۹	* مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت محیط زیست مبتنی بر استاندارد ISO14001:2004
۲۰	* ممیزی داخلی سیستم مدیریت محیط زیست مبتنی بر استاندارد ISO14001:2004
	۴- نظام مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
۲۲	* مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی مبتنی بر استاندارد OHSAS 18001:2007
۲۳	* ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای مبتنی بر استاندارد OHSAS 18001:2007
۲۴	* مبانی، تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم HSE(ISO14001,OHSAS 18001)

- ۵- نظام مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها
- ۲۶ * مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی QMS در آزمایشگاهها
ISO/IEC 17025:2005
- ۲۷ * ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها ISO/IEC
17025:2005
- ۶- نظام مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی
- ۲۹ * مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در
صنایع خودرو سازی مبتنی بر استاندارد ISO/TS 16949:2002
- ۳۰ * ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی مبتنی
بر استاندارد ISO/TS 16949:2002
- ۷- نظام مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی
- ۳۲ * مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز
و پتروشیمی ISO/TS 29001:2007 و نحوه دریافت منوگرام API بر
اساس SPECQ1
- ۸- نظام مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی
- ۳۴ * مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در
تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003
- ۳۵ * ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی
ISO 13485:2003
- ۹- نظام مدیریت کیفیت در صنایع جوشکاری
- ۳۷ * مبانی، تشریح الزامات، مستند سازی و ممیزی داخلی سیستم های
مدیریت کیفیت در صنایع جوشکاری مبتنی بر
استاندارد ISO 3834 :2005
- فصل دوم: معرفی دوره های آموزشی ابزار های کیفیت (Quality Tools)
- ۳۹ -۱ گسترش عملکرد کیفیت (QFD)
- ۴۰ -۲ کنترل فرآیند آماری (SPC)
- ۴۱ -۳ کنترل کیفیت آماری (SQC)
- ۴۲ -۴ تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن (FMEA)
- ۴۳ -۵ تکنیک حل مسئله با روش (FADE)

فصل سوم: معرفی دوره های آموزشی جایزه ملی کیفیت ایران بر اساس مدل تعالی سازمانی (EFQM) – Business Excellence

- ۴۶ -۱ آشنایی با اصول و مفاهیم مدل تعالی سازمانی EFQM
- ۴۷ -۲ تربیت ارزیاب بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM
- ۴۸ -۳ نحوه تدوین اظهار نامه جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی

فصل چهارم : معرفی دوره های آموزشی مدیریتی (Management Courses)

- ۵۰ -۱ مدیریت فرآیند
- ۵۱ -۲ مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک
- ۵۲ -۳ سنجش عملکرد سازمان مطابق با کارت امتیازدهی متوازن (BSC)
- ۵۳ -۴ سنجش رضایت مشتری (CSM)
- ۵۴ -۵ نظام آراستگی محیط کار (5S)
- ۵۵ -۶ ۶ سیگما (6σ)
- ۵۶ -۷ مدیریت مهندسی ارزش
- ۵۷ -۸ مدیریت برنامه ریزی آموزشی ISO 10015

فصل پنجم : دوره های آموزشی مدیریت منابع انسانی (HRM)

- ۵۹ -۱ سیستم های انگیزش و پاداش
- ۶۰ -۲ تصمیم گیری و حل مسئله
- ۶۱ -۳ مدیریت عملکرد و ارزش یابی کارکنان
- ۶۲ -۴ رهبری مؤثر و سبکهای رهبری
- ۶۳ -۵ مدیریت مسیر شغلی و جانشین پروری
- ۶۴ -۶ تفکر استراتژیک در منابع انسانی و توسعه مسیر شغلی
- ۶۵ -۷ ارزیابی و تدوین استراتژی در منابع انسانی

فصل ششم: سمینار های آموزشی (Seminars)

- ۶۷ -۱ آشنایی با استاندارد ISO 9001:2000
- ۶۷ -۲ آشنایی با استاندارد ISO 9004:2000
- ۶۷ -۳ آشنایی با استاندارد ISO 14001:2004
- ۶۷ -۴ آشنایی با سیستم Health/ Safety/Environment-HSE
- ۶۷ -۵ آشنایی با استاندارد ISO22000:2005
- ۶۸ -۶ آشنایی با سیستم مدیریت تلفیقی IMS
ISO9001:2000/OHSAS 18001/ISO14001
- ۶۸ -۷ آشنایی با استاندارد ISO/TS 16949:2002
- ۶۸ -۸ آشنایی با استاندارد ISO/IEC 17025:2005
- ۶۸ -۹ آشنائی با اصول و فنون ممیزی بر مبنای استاندارد ISO 19011:2002
- ۶۹ -۱۰ آشنایی با الزامات استاندارد محصول اروپا- نشان CE Marking
- ۶۹ -۱۱ آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت ویژه تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003
- ۶۹ -۱۲ مدیریت- مهندسی ارزش (VM/VE)
(Value Mamanagement/ Value Engineering)

فصل هفتم : راهنمای ثبت نام

- ۷۲ * نحوه ثبت نام در دوره های آموزشی
- ۷۳ * فرم ثبت نام

پیشگفتار

معرفی شرکت TÜV Rheinland Group

TÜV Rheinland Überwachungs – Technischer موسسه بین المللی

(Verein) در سال ۱۸۷۲ در شهر Köln آلمان تاسیس گشت. در آن زمان تنها هدف این گروه اطمینان از ساخت دیگهای بخار و ایمنی این گونه محصولات بود. اما امروزه این موسسه در ۵ قاره و در بیش از ۵۰ کشور صنعتی دنیا دارای بیش از ۶۰ نمایندگی می باشد و در پنج زمینه ذیل فعالیت می کند:

Industrial Engineering Services	Mobility and Transport	Product Safety and Quality	Education and Consulting	IT Services
Pressure vessels and materials technology Elevator, conveyor, machine technology Electrical engin. and building technology Industrial engineering safety Civil engineering Environment and energy technology Occupational health and safety Certification of management systems	Vehicle inspections Garage and fleet services Driver licencing, traffic-related psychology Private, commercial customer service Value and damage appraisal/Fleet management International vehicle approval Motor vehicle technology Railway technology Air transport techn. Traffic management technology Traffic management multi-systems	Information entertainment technology Telecommunications Medical products Domestic, recreational mechanical products Electrical household products Industrial machinery Personal protective equipment Ergonomics Electromagnetic compatibility International Product approval	Training for job applicants Education for management and technical professionals Private schools Business process consultancy Management systems consultancy Publishing	IT and communication systems security

معرفی شرکت TUF Asia نماینده انحصاری شرکت TÜV Rheinland Group در ایران

این شرکت بعنوان نماینده رسمی و تام الاختیار (Rheinland Group) TÜV و تحت نظارت مستقیم مؤسسات TUV-CERT , DAR آلمان و نیز مرجع اعتباردهی بین المللی IATF فعالیت خود را از تاریخ تیر ماه سال ۱۳۷۹ بطور رسمی آغاز کرده است. این شرکت مطابق با قوانین حاکم بر اتحادیه TÜV آلمان مجوز استفاده از علامت TÜV- Cert را دارد. این شرکت، با بهره گیری از کادر متخصص و مجرب، خدمات گسترده ای را در بالاترین سطح کیفی در سراسر ایران ارائه کرده است. (جهت اطلاع بیشتر می توانید به سایت اینترنتی ذیل مراجعه نمایید)

WWW.TUV.COM

شرکت TUF Asia Ltd. با بهره گیری از دانش روز دنیا و کادر مجرب و ورزیده خود خدمات خود را در زمینه های مختلف بشرح ذیل معرفی می کند.

(۱) خدمات صدور گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت:

ISO 9001:2000

ISO 14001:2004

OHSAS 18001:2007

ISO 9001/HACCP

ISO 22000:2005

ISO/IEC 17025:2005

ISO/TS 16949:2002

ISO/TS 29001:2007

ISO 13485:2003

ISO 3834:2005

CE/GS- Marking

E- Marking

Certification of IMS

Risk Management Rating

EFQM - Excellence Audit

Project Monitoring

این شرکت از ابتدای تاریخ تاسیس در ایران تا کنون بیش از ۲۷۰ گواهینامه سیستم های مدیریت کیفیت صادر کرده است.

شایان ذکر است که دارندگان گواهینامه استاندارد می توانند در سایت اینترنتی این شرکت به نشانی WWW.TUV.COM شماره خود را وارد نموده و به مشاهده مشخصات شرکت خود بپردازند. همچنین هر یک از دارندگان گواهینامه می توانند سایت اینترنتی شرکت خود را به این سایت ارتباط دهند.

ID:



۲) خدمات صدور گواهینامه های استاندارد محصول اروپا:
CE- Marking, GS - Marking, E-Marking,

- آموزش و مشاوره فنی در جهت تهیه و تنظیم مدارک فنی محصول مطابق با استانداردهای جهانی.

۳) خدمات مشاوره مدیریتی:

- * تهیه و طراحی پروژه های مدیریت استراتژیک و طرح های تجاری
- * ارزیابی عملکرد فرایندهای سازمان مطابق با روش BSC
- * طراحی و تدوین اظهارنامه بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM
- * ارزیابی و بهینه سازی فرایندهای سازمان

۴) خدمات آموزشی:

- * آموزش های ایمنی فنی برای تجهیزات پزشکی و حصول اطمینان از عملکرد مناسب آنها بر اساس استاندارد DIN EN 13488:2003
- * آموزش در زمینه سیستم های :
DIN EN ISO 9001:2000, ISO/ TS 16949, ISO/ TS 29001, ISO 14001, OHSAS 18001, HSE, HACCP, EFQM, BSC, 5S, ISO 10015, HRM, ISO 22000
- * طرح و برنامه ریزی برای تطبیق کیفیت محصول با استانداردهای بین المللی Product Audit
- * آموزش و مشاوره مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025:2005

معرفی آکادمی توف راین لند ایران (Rheinland Academy)

شرکت توف آسیا با همکاری TÜV Rheinland Academy آلمان اقدام به تشکیل یک مرکز آموزش نموده است که طیف وسیعی از خدمات شامل: آموزش کاربردی مدیران، کارشناسان و کارآموزان و انتشار خبرنامه را ارائه می دهد. این واحد همواره سعی داشته است تا با بررسی فرصت های شغلی موجود و نیازهای بازار کاری در ایران اقدام به طراحی و برگزاری دوره ها و سمینارهای متنوع نماید.

آکادمی توف راین لند ایران توانایی برگزاری دوره ها و سمینار های آموزشی را در محل سازمانها دارا می باشد. از مهمترین مزایای برگزاری دوره ها و سمینارها در محل سازمانها عبارتند از:

- پرداخت شهریه کمتر با حضور تعداد پرسنل بیشتر در دوره ها
- عدم پرداخت هزینه ایاب و ذهاب پرسنل جهت شرکت در دوره
- برگزاری دوره و یا سمینار طبق تاریخ پیشنهادی آن سازمان
- امکان طراحی کارگاه های گروهی مطابق با فعالیت و فرآیندهای آن سازمان
- طراحی دوره و یا سمینار بر اساس نیاز سازمان

فصل اول

معرفی دوره های آموزشی

نظام مدیریت کیفیت

(Quality Management System)

۱- نظام مدیریت کیفیت (ISO 9001:2000) :

- ♦ طراحی سیستم، تشریح الزامات و مستندسازی
- سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2000
- ♦ ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2000

◀ هدف:

- آشنایی با الزامات استاندارد ISO 9001:2000 و نحوه مستندسازی آن.

◀ محتوای دوره:

- عبارات و اصطلاحات در استاندارد جدید
- ساختار سیستم مدیریت کیفیت فرآیندگرا
- معرفی انواع فرآیندها و نحوه مستندسازی آنها
- نگارش و تغییرات خط مشی بر اساس نیازمندی‌های جدید استاندارد
- نگارش و مستندسازی نظام‌نامه بر اساس دیدگاه فرآیندگرایانه
- تشریح نیازمندی‌های سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2000

◀ مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم‌های مدیریت کیفیت.

◀ روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

◀ نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

◀ پیش نیاز: ندارد

◀ مدت دوره: ۲ روز

هدف:

- فراگیری فنون ممیزی داخلی کیفیت از مرحله آماده سازی مقدماتی ممیزی، چگونگی هدایت فرآیند ممیزی داخلی کیفیت و پیگیری نتایج ممیزی استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت که باعث ایجاد نظم و توانمندی سازمان در تولید محصولات یا ارائه خدمات می‌گردد.

محتوای دوره:

- نگرشی اجمالی بر نیازمندی‌های استاندارد ISO 9001:2000
- مبانی ممیزی داخلی کیفیت، تعاریف و اصطلاحات
- آماده سازی برای انجام ممیزی داخلی کیفیت و آنچه که بایستی بر اساس استاندارد ISO 19011 در هنگام ممیزی کیفیت انجام شود
- تهیه برنامه ممیزی، تهیه چک لیست‌های انجام ممیزی
- تهیه گزارش ممیزی
- فنون ممیزی
- روش انتخاب ممیزین و مراحل انجام ممیزی خارجی جهت اخذ گواهینامه
- روانشناسی ممیزی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم‌های مدیریت کیفیت.

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با الزامات استاندارد ISO 9001:2000 و ساخت و مستند سازی سیستم

مدیریت کیفیت

مدت دوره: ۳ روز

۲- نظام مدیریت کیفیت در صنایع غذایی

- ◆ مبانی ، تشریح الزامات ، مستندسازی و اصول سیستم HACCP
- ◆ آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد ISO 22000:2005
- ◆ آموزش الزامات، مستندسازی، ممیزی داخلی سیستم HACCP برپایه سیستم مدیریت ایمنی و مواد غذایی استاندارد ISO 22000:2005
- ◆ دوره آموزشی اصول طراحی صنایع غذایی (GMP) بر مبنای استاندارد Codex 97/13

کد دوره: HACCP/B

مبانی، تشریح الزامات، مستند سازی و اصول سیستم HACCP

هدف:

- آشنایی با اصول HACCP و نحوه کنترل نقاط بحرانی در صنایع مرتبط با مواد غذایی و آشنایی با اصول GMP و GHP

محتوای دوره:

- تشریح تحلیلی اصول و مبانی سیستم HACCP.
- تهیه برنامه HACCP و استراتژی پیاده نمودن آن .
- تشریح پیش نیازهای سیستم HACCP (PRP های پیش نیازی)
- تشریح ساختار مستندات و مستندسازی و ثبت گزارشات درپیش نیازهای HACCP .
- تشریح ساختار مستندات و مستندسازی و ثبت گزارشات هر یک از اصول HACCP.
- آشنایی با آنالیز مخاطرات و ارزیابی ریسک منطبق با قوانین سال ۲۰۰۲ اتحادیه اروپایی .
- کارگروهی مشتمل بر تدوین طرحهای HACCP بر اساس نوع محصول و تیم .

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستم مدیریت کیفیت صنایع غذایی.

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۳ روز

کد دوره: ISO/HACCP/B

آشنایی با الزامات، سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس
استاندارد ISO 22000:2005

هدف:

آشنایی با سیستم HACCP و آشنایی با الزامات و قوانین

محتوای دوره:

- توضیح گامهای سیستم HACCP
- ارتباطات اصول سیستم HACCP با استاندارد مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد ISO 22000:2005
- راههای ورود به تجارت مواد غذایی
- جدول ایمنی و بهداشت مواد غذایی
- اصطلاحات و تعاریف استاندارد ISO 22000:2005
- نیازمندیهای سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- آشنایی با اصول GMP (GOOD MANUFACTURING PRACTICE)

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم مدیریت کیفیت صنایع غذایی.

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: ISO /HACCP/A](#)

آموزش الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم HACCP
برپایه سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی استاندارد ISO 22000:2005

هدف:

- تربیت متخصصینی که توانائی مستندسازی و ممیزی سیستم تلفیقی مدیریت کیفیت و ایمنی و بهداشت مواد غذایی منطبق با استانداردهای بهبود یافته سال ۲۰۰۵ را داشته باشند.

محتوای دوره:

- مرور قوانین و مقررات بین المللی ایمنی مواد غذایی سال ۲۰۰۵
- تعاریف سیستم تلفیقی جدید بر مبنای ISO 22000:2005
- ارتباطات زنجیره غذایی
- ساختار اصلی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- تصدیق و بازنگری سیستم FSMS
- اصول ممیزی سیستمهای تلفیقی و تدوین چک لیست ممیزی سیستمهای تلفیقی
- بهبود مستمر سیستم مدیریت
- نحوه تدوین برنامه های اقدامات ایمنی پشتیبان (SSM)
- اندازه گیری ، تجزیه و تحلیل و بروز نمودن سیستم FSMS
- تائید طرحهای CCP و برنامه SSM
- تصدیق کامل سیستم FSMS
- صدور گواهی های انطباق محصول (Food Product Certification) و ارتباط با سیستمهای تلفیقی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستم مدیریت کیفیت صنایع غذایی.

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با الزامات، سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد

ISO 22000:2005

مدت دوره: ۳ روز

[کد دوره: GMP/B](#)

هدف:

شناخت اصولی است که در محدوده عملکردی فضاها، بتواند شرایطی مطلوب و بهینه برای طراحی و جابجایی فضا و محیط ایجاد نماید و اطمینان دهد که کلیه نیازهای اولیه برای تولید بهداشتی مطلوب تامین گردیده است.

محتوای دوره:

- مرور اصول طراحی سیستمی برای جلوگیری از انتقال آلوده کننده‌های محیطی
- مرور اصول طراحی سیستمی برای انتقال بهداشتی فاضلاب و آبهای سطحی داخل محیط عملیاتی
- طراحی سیستم تصفیه آبهای آلوده صنعتی و دفع فاضلاب.
- مرور اصول طراحی صحیح فضاهای عملیاتی، شناسایی و جداسازی نواحی clean و unclean بنحو کاملاً بهداشتی.
- نحوه شناسایی بکارگیری مواد و مصالح مناسب، مقاوم، قابل شستشو و ضد عفونی غیر قابل نفوذ و smooth clean
- نحوه شناسایی و حذف هرگونه تقاطع آلودگی در محلهای فرآوری.
- نحوه رعایت کلیه اصول مهندسی بهداشت در ساخت تسهیلات
- مرور اصول بهداشتی در طراحی و تامین نور مناسب و کافی در محیط فرآوری.
- مرور اصول بهداشتی در طراحی سیستم برای مقابله با ورود حشرات و چوندگان (PEST CONTROL)
- نحوه طراحی سیستم مجزا برای آبهای صنعتی و آشامیدنی.
- مرور اصول طراحی سیستم برای جمع آوری نگهداری مواد و محصولات نامنطبق و دفع زباله بنحو مناسب و بهداشتی.

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم مدیریت کیفیت صنایع غذایی.

گروه آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با مبانی و اصول سیستم HACCP

مدت دوره: ۱ روز

۳- نظام مدیریت محیط زیست

- مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت محیط زیست مبتنی بر استاندارد ISO14001:2004
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت محیط زیست مبتنی بر استاندارد ISO14001:2004

هدف:

- آشنایی با الزامات استاندارد ISO 14000 و نحوه مستندسازی آن درون سازمان

محتوای دوره:

- مروری بر ضرورت‌های حفظ محیط زیست و نگرش‌های سنتی و نوین کنترل زیست محیطی
- تشریح الزامات استاندارد ISO 14001
- بررسی مستندات مورد نیاز بر اساس نیازمندی‌های ISO 14001
- تشریح روش شناسایی و ارزیابی جنبه‌های زیست محیطی
- بررسی چند روش اجرایی با تحلیل مزایا و مشکلات هر یک و تدوین یک روش اجرایی نمونه
- بررسی چند دستورالعمل و چگونگی نحوه مستندسازی
- مراحل استقرار EMS بر اساس نیازمندی‌های ISO 14001
- انجام تمرینات عملی جهت درک مفاهیم مطروحه
- نحوه انجام ممیزی خارجی و دریافت گواهینامه ISO 14001

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم‌های مدیریت کیفیت

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۳ روز

هدف:

- فراگیری فنون ممیزی داخلی کیفیت از مرحله آماده سازی مقدماتی ممیزی تا پیگیری نتایج ممیزی، چگونگی هدایت ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ISO 14001

محتوای دوره:

- مروری بر تاریخچه قوانین و مقررات ملی بین المللی زیست محیطی
- بررسی نگرش های سنتی و نوین در ارتباط با کنترل های زیست محیطی
- معرفی نیازمندی های استاندارد ISO 14001 و نکات آن، تحلیل برنامه ها و اهداف سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISO 14001
- مبانی ممیزی داخلی کیفیت
- تعاریف و اصطلاحات، آماده سازی برای انجام ممیزی داخلی کیفیت
- تهیه برنامه ممیزی، تهیه چک لیست های انجام ممیزی
- تهیه گزارش ممیزی، فنون ممیزی، روش انتخاب ممیزین و مراحل انجام ممیزی جهت اخذ گواهینامه

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستم های مدیریت کیفیت

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001

مدت دوره: ۳ روز

۴- نظام مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

- مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی مبتنی بر استاندارد **OHSAS 18001:2007**
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای مبتنی بر استاندارد **OHSAS 18001:2007**
- مبانی، تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم **HSE(ISO 14001, OHSAS 18001)**

هدف:

- آشنایی مدیران، کارشناسان و مشاوران سازمانهای تولیدی و خدماتی اعم از دولتی و خصوصی با اصول و مفاهیم سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی حرفه ای، تشریح الزامات استاندارد OHSAS 18001 و یادگیری مستندسازی سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی حرفه ای

محتوای دوره:

- مروری بر تاریخچه تدوین استانداردهای سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی شغلی
- معرفی ساختار حلقه ای استاندارد OHSAS 18001.
- تشریح الزامات استاندارد OHSAS 18001
- مستندسازی سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی شغلی بر اساس الزامات OHSAS 18001

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستمهای مدیریت کیفیت

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

هدف:

- فراگیری فنون ممیزی داخلی کیفیت از مرحله آماده سازی مقدماتی ممیزی تا پیگیری نتایج ممیزی
- چگونگی هدایت ممیزی داخلی مبتنی بر سری استانداردهای OHSAS 18001

محتوای دوره:

- مبانی ممیزی داخلی کیفیت
- تعاریف و اصطلاحات
- آماده سازی برای انجام ممیزی داخلی کیفیت
- تهیه برنامه ممیزی
- تهیه چک لیست‌های انجام ممیزی
- تهیه گزارش ممیزی
- فنون ممیزی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم‌های مدیریت کیفیت

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با سری استاندارد OHSAS 18001

مدت دوره: ۱ روز

هدف:

- توانایی تحلیل اثرات زیست محیطی واحدهای صنعتی
- آشنایی با روش های سازگار کردن ایمنی و محیط زیست
- توانایی استفاده از مواد جایگزین در راستای کاهش آلودگی واحدهای صنعتی
- آشنایی با نقش بهداشت حرفه ای و سلامت شغلی در صنایع
- شناخت عوامل مخاطره آمیز برای سلامت پرسنل در صنعت
- شناخت رابطه متقابل بهداشت کار و بازده کارکنان

محتوای دوره:

- ضرورت های توجه به مقولات ایمنی، بهداشت حرفه ای و زیست محیطی (HSE)
- اصول و مبانی سیستم مدیریت HSE
- تشریح الزامات سیستم مدیریت ISO 14001, OHSAS 18001
- روش های ارزیابی ریسک در HSE
- تبیین اصول مشترک ISO 14001, OHSAS 18001 و رویکرد HSE در مورد یکپارچه سازی آن ها
- مستندسازی سیستم مدیریت ISO 14001, OHSAS 18001
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت HSE

- مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، و مشاورین سیستم های مدیریت کیفیت
- روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)
- نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran
- حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر
- پیش نیاز: آشنائی با سیستم های مدیریت کیفیت
- مدت دوره: ۳ روز

۵- نظام مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها

- مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی QMS در
آزمایشگاهها ISO/IEC 17025:2005
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها
ISO/IEC 17025:2005

هدف:

- آشنائی با مفاهیم و الزامات ISO/IEC 17025 و تفسیر نیازمندیهای آن

محتوای دوره:

- مرور اصول و مفاهیم اعتبار بخشی بین المللی
- مرور نیازمندیهای اعتبار بخشی بین المللی
- اصول و مفاهیم ISO/IEC 17025
- تفسیر اصول و مفاهیم ISO/IEC 17025
- نیازمندیهای فضا و تجهیزات و پرسنل آزمایشگاهها
- مرور نیازمندیهای مستندسازی ISO/IEC 17025
- نحوه تدوین روشهای اجرائی و دستورالعملهای تخصصی
- نحوه تدوین نظامنامه کیفیت آزمایشگاهها
- مدارک و مستندات مورد نیاز در سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاهها
- مرور کلی نیازمندیهای Validation متدهای آزمون های غیر استاندارد
- مرور کلی نیازمندیهای عدم قطعیت

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین

کیفیت، کنترل کیفیت، و مشاورین سیستمهای مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲روز

هدف:

تربیت ممیزین داخلی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها بر اساس
ISO/IEC 17025:2005

محتوای دوره:

- سیستم های تایید صلاحیت و اعتبار بخشی و پارامترهای ارزیابی سازمان اعتبار بخشی اروپائی
- روشهای ارزیابی انطباق سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها
- مرور و تفسیر الزامات مورد نیاز استاندارد ISO/IEC 17025:2005
- روشهای ارزیابی و تایید صلاحیت فنی آزمایشگاهها
- روشهای ممیزی در آزمایشگاههای آزمون کننده
- اجرای ممیزی و برنامه ریزی ممیزی و آماده سازی ممیزی
- چک لیست ارزیابی و ممیزی آزمایشگاههای آزمون در انطباق با استاندارد ISO/IEC 17025:2005
- ارزیابی نهائی ممیزی و مستند سازی نتایج ممیزی در محل ممیزی و جلسه اختتامیه و ارزیابی گزارشات ممیزی
- اصول و جنبه های انسانی در تایید صلاحیت روانشناسی ممیزی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت و مشاورین سیستمهای مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها
روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)
نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با مفاهیم الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاهها

مدت دوره: ۳ روز

۶-نظام مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی

- مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی مبتنی بر استاندارد **ISO/TS 16949:2002**
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی مبتنی بر استاندارد **ISO/TS 16949:2002**

کد دوره: TS/16949/B

آشنایی با مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت
کیفیت در صنایع خودرو سازی مبتنی بر استاندارد ISO/TS 16949:2002

هدف:

آشنائی با الزامات و نحوه مستندسازی بر طبق استاندارد
ISO /TS 16949:2002

محتوای دوره:

- پیدایش و تکامل سیستم های مدیریت کیفیت در صنایع وابسته به خودرو
- معرفی سیستم مدیریت کیفیت ISO /TS 16949:2002
- مرور الزامات ISO 9001:2000
- تشریح الزامات ISO /TS 16949:2002 و بندهای افزوده شده به ISO 9001:2000
- تشریح دیدگاه فرایندگرا
- طراحی و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای ISO /TS 16949:2002
- کارگاه آموزشی مستندسازی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، و مشاورین در صنعت خودرو

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

هدف:

آشنائی با مهارتها، فنون و نحوه اجرای ممیزی داخلی بر طبق

استاندارد ISO /TS 16949:2002

محتوای دوره:

مرور الزامات خاص صنایع وابسته به خودرو در استاندارد

ISO /TS 16949:2002

انواع ممیزی در استاندارد ISO /TS 16949:2002

تشریح مبانی، نحوه برنامه ریزی و برگزاری ممیزی داخلی

نحوه شناسائی و پیگیری عدم انطباق ها و تهیه گزارش ممیزی

مهارت ها و فنون ممیزی

ویژگی و شرایط لازم برای ممیزان بر مبنای استاندارد ISO 19011:2002

کارگاه آموزشی ممیزی داخلی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین

کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین در صنعت

خودرو

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع

خودرو سازی

مدت دوره: ۳ روز

۷- نظام مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی

* مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنایع
نفت و گاز و پتروشیمی ISO/TS 29001:2007

مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز
و پتروشیمی ISO/TS 29001:2007

هدف:

آشنایی با استاندارد ISO/TS 29001:2007

محتوای دوره:

- عبارات و اصطلاحات در استاندارد جدید
- ساختار سیستم مدیریت کیفیت فرآیندگرا، معرفی انواع فرآیندها و نحوه مستند سازی
- نگارش و تغییرات خط مشی بر اساس نیازمندی‌های جدید استاندارد، نگارش و مستند سازی نظام نامه
- تشریح نیازمندی‌های سیستم مدیریت کیفیت ISO/TS 29001:2007
- معرفی انواع فرآیندها و نحوه مستند سازی
- نحوه دریافت مونوگرام API بر اساس SPEC Q1 ویرایش هفتم
- طرح ریزی و استقرار سیستم مدیریت کیفیت در صنعت نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین در صنعت نفت و پتروشیمی و گاز طبیعی

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)
نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

۸- نظام مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003

- مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003

♦ مبانی، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت در
تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003

◀ هدف:

- ♦ آشنایی شرکت کنندگان با سیستم مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی. در این دوره به شرکت کنندگان آموزش های مقدماتی جهت طراحی و اجرای سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی ارائه شده و وجوه مشترک استاندارد های ISO 9000 و ISO 13485 مورد بحث و بررسی قرار می گیرد.

◀ محتوای دوره:

- ♦ معرفی و مقدمه ای بر استاندارد ISO 13485
- ♦ تفاوت های بین ISO 9001:2000 و ISO 13485:2003
- ♦ تشریح نگرش فرآیند گرایی و اصول هشت گانه مدیریت کیفیت
- ♦ تعاریف برخی واژگان مورد استفاده
- ♦ تشریح نیازمندی های استاندارد ISO 13485 : 2003
- ♦ معرفی استانداردهای راهنما مورد استفاده در ISO 13485:2003

◀ مخاطبین: مدیران ارشد ، میانی و کارشناسان مرتبط در امر کیفیت تجهیزات پزشکی نمایندگان مدیریت و ممیزین داخلی سیستم های مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی و مشاوران سیستم های مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی

◀ روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)
◀ نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

◀ پیش نیاز: ندارد

◀ مدت دوره: ۲ روز

[کد دوره: ISO 13485/ A](#)

هدف:

- آشنایی با مهارت ها و صلاحیت های مورد نیاز جهت هدایت گروه و مسیر ممیزی های سیستم مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی
- شناخت کلی مستندات ، اصول و فنون مورد نیاز جهت انجام ممیزی موثر داخلی

محتوای دوره:

- مقدمه ای بر ISO 9001:2000 ، تشریح نگرش فرآیند گرایی ، تعاریف برخی واژگان با توجه به استاندارد ISO 13485 : 2003
- تشریح نیازمندی های استاندارد ISO 13485 : 2003
- تشریح کلیات استاندارد راهنمای ISO 14969
- توضیح اصول کلی نیازمندی های استاندارد ISO 14971 – استاندارد مدیریت ریسک تجهیزات پزشکی
- تشریح ساختار مستندات سیستم
- تعریف انواع ممیزی مطابق استاندارد ISO 19011:2002
- تشریح نحوه برنامه ریزی ممیزی و فعالیت های آماده سازی ممیزی ISO 19011:2002
- اجرای ممیزی ، نتیجه گیری ، گزارش دهی و پیگیری ISO 19011:2002

مخاطبین: مدیران ارشد، میانی و کارشناسان مرتبط در امر کیفیت تجهیزات پزشکی، نمایندگان مدیریت و ممیزین داخلی سیستم های مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی مشاوران سیستم های مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در تجهیزات پزشکی

مدت دوره: ۲ روز

۹- نظام مدیریت کیفیت در صنایع جوشکاری
ISO 3834:2005

• مبانی، تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی
سیستم مدیریت کیفیت در صنایع جوشکاری
ISO 3834:2005

[کد دوره: ISO 3834:2000/ A](#)

♦ مبانی، تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم
مدیریت کیفیت در صنایع جوشکاری ISO 3834-2

◀ هدف:

- ♦ هدف: آشنایی با الزامات استاندارد ISO 3834:2005 و نحوه مستند سازی و ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ISO 3834:2005

◀ محتوای دوره:

- ♦ الزامات این سیستم و نحوه استقرار هر یک از الزامات بطور کامل تشریح می شوند.
- ♦ تعاریف جوش، فرایندهای ویژه، انواع بازرسی
- ♦ مقایسه بین استانداردهای ISO 9000 و ISO 3834
- ♦ مقایسه استانداردهای سری ISO 3834 با یکدیگر
- ♦ تشریح الزامات اساسی و نحوه ممیزی داخلی مبتنی بر سری استانداردهای ISO 3834

- ◀ مخاطبین: کلیه مهندسين، بازرسان فنی، تکنسینها و سازندگان تجهیزات نفتی و کلیه صنایعی که فعالیت آنها مرتبط با فرایند جوشکاری می باشد.
- ◀ روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)
- ◀ نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran
- ◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر
- ◀ پیش نیاز: ندارد
- ◀ مدت دوره: ۳ روز

فصل دوم

معرفی دوره های آموزشی
ابزارهای کیفیت
(Quality Tools)

۱- گسترش عملکرد کیفیت (QFD)

هدف:

- * کاهش هزینه ها
- * رضایت مشتریان
- * سهم بازار

محتوای دوره:

- * مقدمه
- * تاریخچه
- * مفهوم QFD
- * مزایا
- * عوامل مؤثر در جهت رسیدن به اهداف QFD
- * انجام تمرینات کاربردی به صورت کار گروهی و کارگاهی

مخاطبین: مدیران و کارشناسان تحقیق و توسعه، فروش، طراحی، تولید، تضمین کیفیت

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با سیستم های مدیریت کیفیت و سری استانداردهای ISO 9000

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: SPC/S](#)

۲- کنترل فرآیند آماری (SPC)

هدف:

- آشنائی با فن کنترل فرآیند آماری (قابل کاربرد در بند ۸ استاندارد ISO9001:2000) و استفاده کاربردی از نمودارهای کنترل کیفیت به منظور دستیابی به فرایندی با قابلیت مورد نظر (Process Capability)

محتوای دوره:

- تشریح مفاهیم کاربردی آمار مهندسی
- تشریح چرخه بهبود مستمر و رابطه آن با کنترل فرآیند آماری
- علل مشترک نوسانات فرایند
- نمودارهای کنترل کیفیت و مزایای به کارگیری آنها
- تشریح کنترل فرایند
- کارگاه آموزشی

مخاطبین: مدیران و کارشناسان تولید و تضمین کیفیت

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با سیستم های مدیریت کیفیت و سری استانداردهای ISO 9000

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: SQC/S](#)

۳- کنترل کیفیت آماری (SQC)

هدف:

- ارتقاء سطح آگاهی در مورد کنترل کیفیت با مفاهیم آماری و کاربرد آنها در کنترل کیفیت

محتوای دوره:

- مفهوم، اهمیت و مشخصه های کیفیت
- انواع نمودارهای کنترل برای متغیرهای کمی بر اساس \bar{X} , R بر اساس متغیرهای وصفی برای عیوب (P) و برای نقایص (C)
- مقدمه ای بر آمار
- روش جمع آوری داده ها و انواع برگه های ثبت داده ها
- استفاده از نمودارهای کنترل برای تجزیه و تحلیل داده ها و کنترل مستقر
- فرایند ساختار و اشکال هیستوگرام و کاربرد آنها در صنعت
- نمودار پارتو و تفسیر و کاربرد آنها
- نمودارهای علت و معلول، پراکندگی و کاربرد آنها

مخاطبین: مدیران و کارشناسان کنترل کیفیت

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با سیستم های مدیریت کیفیت و سری استانداردهای ISO 9000

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: FMEA/S](#)

۴- تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن (FMEA)

هدف:

- آشنایی با آنالیز حالات و اثرات خرابی به عنوان روشی سیستماتیک جهت کاهش احتمال بروز معایب و خرابی‌های بالقوه در مراحل طراحی و توسعه محصول و فرآیند ساخت

محتوای دوره:

- تاریخچه
- آشنایی با واژه‌ها و اصطلاحات بکار رفته در FMEA
- شناسایی و ارزیابی خرابی‌های بالقوه محصول یا فرآیند و آثار این خرابی‌ها
- شناسایی اقداماتی که می‌تواند احتمال وقوع خرابی‌های محتمل را کاهش داده یا از میان بردارد
- مستند ساختن فرآیندها

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه‌ریزی و مشاورین سیستم‌های مدیریت کیفیت

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: آشنایی با سیستم های مدیریت کیفیت و سری استانداردهای ISO 9000

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: FADE/S](#)

۴- تکنیک حل مسئله با روش (FADE)

(Focus analyze Develop Execute)

هدف:

- آشنایی با چگونگی تشکیل تیم و همچنین روش ها و ابزارهای حل مسئله به صورت کاربردی

محتوای دوره:

- تعریف تیم / و مراحل تشکیل آن
- ضوابط و مقررات کار گروهی
- خصوصیات تیم های با عملکرد بالا
- ارتباطات درون گروهی
- مراحل رشد گروه
- جهت یابی
- نارضایتی
- حل مشکلات
- تولید و هم افزائی
- چگونگی شناسائی مسائل
- تعریف مسئله و مشکل
- تمرکز (ابزار مدیریتی مورد استفاده)
- تجزیه و تحلیل (چک لیست، کنترل داده ها، نمودار جریان کار و ...)
- تهیه طرح و ارائه راه حل (تجزیه و تحلیل هزینه و سود...)
- اجراء (روشهای نظارت و ...)
- ارزشیابی تیم با عملکرد مطلوب
- مستندسازی و توسعه کار گروهی
- انجام کار گروهی

مخاطبین: مدیران و کارشناسان

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: امروز

[کد دوره: COQ/S](#)

۶- هزینه های کیفیت Cost of Quality (COQ)

هدف:

- تحلیل هزینه های کیفیت
- فراهم کردن زمینه بهبود کیفیت برای کاهش هزینه ها و افزایش رضایت مشتریان است.

محتوای دوره :

- معرفی کیفیت
- دسته بندی هزینه های کیفیت
- اجزای هزینه های کیفیت
- مورد کاوی
- مراحل بهبود کیفیت

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستم های مدیریت کیفیت

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

فصل سوم

معرفی دوره های آموزشی جایزه ملی کیفیت ایران
بر اساس مدل تعالی سازمانی
(EFQM)

۱- آشنایی با اصول و مفاهیم مدل تعالی سازمانی

EFQM

هدف:

- آشنایی با اصول و مفاهیم تعالی سازمانی و افزایش توان رقابتی شرکتها و بهبود جایگاه سازمانها در فضای رقابتی کسب و کار

محتوای دوره:

- تاریخچه تکامل مدل‌های ارزیابی
- معرفی مدل‌های کلاسیک
- معرفی مدل دمینگ
- معرفی مدل مالکوم بالدريج
- آشنایی با مدل EFQM و معیارها و نحوه ارزیابی
 - رهبری (Leadership)
 - کارکنان (People)
 - خط مشی و استراتژی (Policy & Strategy)
 - منابع و شرکاء (Partnership & Resources)
 - فرایندها (Processes)
 - نتایج کارکنان (People Results)
 - نتایج مشتریان (Customer Results)
 - نتایج جامعه (Society Results)
 - نتایج کلیدی عملکرد (Key Performance Results)
- درک مفاهیم و اصول RADAR
- آشنایی با ماتریس امتیاز دهی EFQM
- حوزه ها و معیارهای مدل EFQM

مخاطبین: مدیران عامل، اعضای هیئت مدیره، مشاورین، معاونان، مدیران و متخصصان شرکتهای صنعتی و وابسته به آن.

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: EATC/A](#)

۲- تربیت ارزیاب بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM

هدف:

* ایجاد فضای مناسب جهت ارزیابی سازمان با استفاده از مدل تعالی EFQM - لازم به توضیح است که پس از این دوره شرکت کنندگان قادر خواهند بود نسبت به ارزیابی سازمان خود بر اساس مدل EFQM اقدام نمایند.

محتوای دوره:

* انجام کارگاههای گروهی جهت فراگیری فرآیند خودارزیابی و اجرای آن در سازمان شامل:
آشنائی با نحوه امتیازدهی ۹ حوزه مدل تعالی سازمانی EFQM و آشنائی با نمونه ای از یک روش اجرائی خود ارزیابی خواسته های EFQM
* انجام کارگاههای گروهی جهت ارزیابی فرایند های شرکت متقاضی و تعریف پروژه های بهبود در راستای استراتژیک شرکت

مخاطبین: مدیران عامل، اعضای هیئت مدیره، مشاورین، معاونان، مدیران و متخصصان شرکتهای صنعتی و وابسته به آن
گروه آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرائی، انجام کار گروهی
نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran
حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر
پیش نیاز: آشنائی با مدل تعالی سازمانی EFQM
مدت دوره: ۲ روز

[کد دوره: EFQM/T](#)

۳- نحوه تدوین اظهار نامه جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی EFQM

هدف:

- فراگیری مهارت لازم برای تدوین اظهارنامه سازمان بمنظور شرکت در جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی

محتوای دوره:

- اهداف و مخاطبین دوره
- درک فرایند اعطای جایزه
- برنامه ریزی تدوین اظهارنامه
- جمع‌آوری اطلاعات
- نگارش اظهارنامه
- اقدامات پس از تهیه اظهارنامه

مخاطبین: مدیران عامل، اعضای هیئت مدیره، مشاورین، معاونان، مدیران و متخصصان

شرکتهای صنعتی و وابسته به آن

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

فصل چهارم

معرفی دوره های آموزشی مدیریتی
(Management Courses)

کد دوره: PM/S

۱- مدیریت فرآیند، تجدید ساختار سازمانی و نحوه تعیین شاخص ها

هدف:

- تجدید ساختار سازمانی سازمانها بر اساس مدیریت فرایندها

محتوای دوره:

- انواع سیستم و تفاوت سیستم های مکانیکی با سیستم های اجتماعی
- معرفی سازمان به عنوان یک سیستم اجتماعی پویا
- بازنگری سیستم های جاری و نگاهی عمیق تر به عوامل ذهنی، روانی و فرهنگی
- آشنائی با مدیریت فرایند و تجدید ساختار سازمان بر اساس آن
- تجدید ساختار سازمان به روش ساختار یافته و کارگاهی
- تعریف شاخص های اندازه گیری فرایندهای سازمان
- معرفی کارت امتیاز متوازن (BSC)
- کارگاه های گروهی جهت تدوین شاخص های سازمان

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستم های مدیریت کیفیت

روش آموزشی: سخنرانی، بحث گروهی، کارگاه آموزشی (Work Shop)

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

[کد دوره: SM /S](#)

۲- مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک

◀ هدف:

- ایجاد یک برنامه استراتژیک برای تمامی سطوح شرکت
- ایجاد یک تصویر جامع از شرکت
- ایجاد و تقویت روحیه کارگاههای تیمی
- تصمیم گیری در موضوعات با اهمیت در ارتباط با کسب و کار در شرکت
- تعیین نقش واقعی رهبری و رابطه آن با نقش مدیریتی

◀ محتوای دوره:

- تعریف مدیریت استراتژیک، برنامه ریزی استراتژیک و تفاوت این دو
- تاریخچه برنامه ریزی مدیریت استراتژیک در جهان و ایران
- ضرورت توجه به مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک در شرکتهای ایرانی
- معرفی دیدگاههای متفاوت درباره برنامه ریزی استراتژیک
- معرفی فرایند برنامه ریزی استراتژیک
- تعریف مفاهیم اساسی برنامه ریزی استراتژیک

◀ مخاطبین: مدیران ارشد، معاونین، مدیران و کارشناسان شرکت

◀ روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

◀ نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

◀ پیش نیاز: ندارد

◀ مدت دوره: ۱ روز

کد دوره: BSC/S

۳- سنجش عملکرد سازمان مطابق با کارت

امتیاز دهی متوازن (BSC) (Balanced score card)

هدف:

- آشنائی با اصول و مفاهیم کارت امتیازدهی BSC بعنوان یک ابزار مؤثر در شناسائی نقاط قوت و زمینه های بهبود سازمانها

محتوای دوره:

- آشنائی با مدل های تعالی سازمانی و جوایز ملی کیفیت
- آشنائی با کارت امتیاز دهی BSC
- مفاهیم بنیادین مدل و معیارهای ارزیابی
- درک مفاهیم و اصول BSC در رهبری سازمان
- انجام کار گروهی

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان

تضمین کیفیت، کنترل کیفیت

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

[کد دوره: CSM/S](#)

۵- سنجش رضایت مشتری (CSM)

(Customer Satisfaction Measurement)

هدف:

اندازه گیری رضایت مشتری و استفاده از نتایج کمی برای ارتقا سطح شرکت

محتوای دوره:

چگونگی شناسایی نیازهای مشتریان و طبقه بندی آنها، شیوه های جمع آوری اطلاعات از مشتری در رابطه با محصول / خدمات، چگونگی اندازه گیری میزان رضایت مشتریان و معرفی دو مدل برای اندازه گیری (Deming, CSI) به همراه روشهای محاسباتی مربوطه، ارتباط استاندارد ISO 9000:2000 با اندازه گیری رضایت مشتریان، ارتباط سازمان تجارت جهانی WTO ، BPR ، CRM ، با CSM، چگونگی ممیزی جهت اطمینان از برآورده سازی نیازهای مشتریان به همراه چک لیستها و امتیاز دهی به هریک از بندها.

چگونگی تعیین میزان مشتری گرایی سازمان و تعیین فعالیتها و عملکردهایی از سازمان که باعث ایجاد عدم مشتری گرایی می شوند، ارتباط گسترش عملکرد کیفیت (QFD) با CSM و چگونگی استفاده از QFD در افزایش عدد رضایت مشتری (CSI)، اجرای گارگاه آموزشی برای محاسبه CSM یک شرکت فرضی، انجام محاسبات و تعیین عدد CSI برای مشتریان، ممیزی رضایت مشتریان

مخاطبین: مدیران عامل، اعضای هیئت مدیره، مشاورین، معاونان، مدیران و متخصصان شرکتهای صنعتی و وابسته به آن

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

[کد دوره: 5S/S](#)

۵- نظام آراستگی محیط کار (5S)

◀ هدف:

- آشنایی با مفاهیم 5S در جهت رسیدن به یک محیط کار مرتب و آراسته
- برای بالا بردن میل و شوق انسان در محیط کار
- نظم و ساماندهی
- کوتاه کردن زمانهای حمل و نقل
- جلوگیری از اتلاف وقت، بالا رفتن راندمان و بهره وری
- کاهش هزینه ها
- متوقف شدن عملیات تکراری و موازی

◀ محتوای دوره:

- تاریخچه
- عوامل موثر در اجرای موفق سیستم 5S
- فوائد اجرای 5S
- روش های اجرای 5S
- ارتباط 5S و استانداردهای مدیریت کیفیت

◀ مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری، مدیران و کارشناسان تضمین کیفیت، کنترل کیفیت، طراحی محصول، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی و مشاورین سیستم های مدیریت کیفیت.

◀ روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

◀ نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

◀ پیش نیاز: ندارد

◀ مدت دوره: ۱ روز

۶- ۶ سیگما (6σ)

هدف:

- آشنائی مدیران و کارشناسان ارشد مرتبط با کیفیت سازمانها با مفاهیم اولیه ۶ سیگما، متدولوژی ۶ سیگما، ساختار اجرائی و پیاده سازی آن
- ۶ سیگما می تواند با مشارکت مدیران و کارکنان، بکارگیری ابزارهای کنترل کیفیت آماری و اصول مدیریت کیفیت و فرایندها را بطور سیستماتیک بهبود داده، رضایت مشتریان را افزایش بخشد و ضمن کاهش هزینه ها نتایج مالی ذخیره کننده و چشمگیری را ایجاد و فرهنگ بهبود مستمر را جاری نماید.

محتوای دوره:

- مقدماتی بر مفاهیم کیفیت
- مسیر تاریخی کیفیت تا امروز
- مفهوم تغییر پذیری
- پیدایش شش سیگما
- شش سیگما چیست؟
- چگونگی تعیین سطح شش سیگما
- معرفی متدولوژی شش سیگما
- تشریح متدولوژی (DMAIC)
- فاز تعریف DEFINE
- فاز سنجش و اندازه گیری MEASUREMENT
- فاز تجزیه و تحلیل ANALYSIS
- فاز بهبود IMPROVEMENT
- فاز کنترل CONTROL
- ساختار اجرائی شش سیگما، تجزیه و تحلیل متدولوژی شش سیگما در ایران، مخاطرات اجرائی شش سیگما، چگونه می توان در ایران متدولوژی شش سیگما را پیاده نمود
- مخاطبین: مدیران، نمایندگان مدیریت و کارشناسان مرتبط با کنترل کیفیت آماری
- روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرائی، انجام کار گروهی
- نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran
- حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر
- پیش نیاز: ندارد
- مدت دوره: ۱ روز

۷- مدیریت / مهندسی ارزش (VM/VE)

(Value Management/ Value Engineering)

هدف:

- آموزش مدیریت - مهندسی ارزش

محتوای دوره:

- تبیین مفهوم ارزش
- معرفی انواع متدولوژیهای ارزش
- آشنائی با موارد کاربرد و مزایای متدولوژیهای ارزش
- ارتباط مفاهیم مدیریت ارزش و مدیریت کیفیت
- آشنائی با جدیدترین استانداردهای بین المللی VM/VE
- آموزش آنالیز عملکرد (FA) و نحوه اجرای VM/VE
- برگزاری کارگاه عملی جهت بهره برداری بهینه از آموزشهای ارائه شده

مخاطبین: مدیران ارشد، مدیران میانی، و کارشناسان سازمانهای تولیدی و خدماتی

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

۸- مدیریت برنامه ریزی آموزشی با نگرش ISO 10015

هدف:

- آشنائی با استاندارد بین المللی آموزش

محتوای دوره:

- معرفی استاندارد ISO 10015 در مدیریت آموزش
- اهمیت مشارکت دادن کارکنان در برنامه آموزش
- برنامه ریزی استراتژیک در نظام های آموزشی
- تدوین مهلت ماموریت ها، چشم اندازها، اهداف و مقاصد آموزش
- فرآیند برنامه ریزی استراتژیک آموزش
- بهبود کیفیت آموزش
- تعیین نیازمندها و احتیاجات آموزش
- تدوین مشخصات طرح آموزش
- تعیین سطوح شایستگی کارکنان و کاستی ها و شکاف های آموزش
- انتخاب استراتژی برای تجزیه و تحلیل نیازهای آموزشی
- اهداف استراتژیک آموزش
- برنامه ریزی، طراحی و تدوین نیازهای آموزشی
- سازمان دهی محتوا و مواد آموزشی
- انتخاب الگوی های تدریس یاددهی و یادگیری

مخاطبین: مدیران منابع انسانی، مدیران آموزش

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

فصل پنجم

معرفی دوره های آموزشی مدیریت منابع انسانی
(Human Resources Management)

۱- سیستم های انگیزش و پاداش

هدف:

شناخت عوامل مؤثر در افزایش انگیزش در کارکنان

محتوای دوره:

- جهت دادن یا رهبری
 - مفهوم انگیزش
 - تئوریهای انگیزش
 - سلسله مراتب نیازهای مازلو
 - مطالعات مک کله لند
 - تئوریهای فرایندی
 - تئوریهای برابری
 - تئوریهای هدف گذاری
 - تئوری انتظار
 - تئوری اقتضا و انگیزش
 - ارتباط سطوح پست های سازمانی با انگیزش
 - طراحی یک استراتژی مؤثر انگیزشی
 - سیستم های پرداخت مبتنی بر عملکرد
 - سیستم های پاداش بهره وری
 - روشهای تسهیم منافع
- مخاطبین: مدیران منابع انسانی، مدیران آموزش
- روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی
- نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran
- حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر
- پیش نیاز: ندارد
- مدت دوره: ۱ روز

۲- تصمیم گیری و حل مسئله

هدف:

- پرورش و توسعه توانمندیهای حل مسئله
- شناخت تفکر خلاق و کاربردهای آن در سازمان بمنظور حل مشکل
- ایجاد تیم کاری و حل مسائل و مشکلات بصورت خلاق توسط آنها

محتوای دوره:

- مفاهیم و کاراکترهای تصمیم گیری و تصمیم گیری مدیریتی
- تصمیم گیری به مثابه یک هنر
- طبقه بندی تصمیمات سازمانی
- فاکتورهای اثرگذار بر تصمیم
- فرآیند تصمیم گیری
- مدل‌های تصمیم گیری و انواع آن
- تصمیم و فرمولاسیون استراتژی سازمانی
- شبیه سازی
- نرم افزارهای تصمیم گیری
- ده استراتژی مؤثر بمنظور اتخاذ تصمیمات کارآمد
- Case Study

عناوین بازیها:

- روش های حل مسائل خلاق
- ایجاد تیم های قوی بمنظور حل مسائل بصورت خلاق
- آزمونهای برای شناخت قدرت قضاوت خویش

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

۳- مدیریت عملکرد و ارزشیابی کارکنان

هدف:

- آشنایی با سیستم مؤثر مدیریت عملکرد و موضوعاتی که در انتخاب این سیستم مؤثرند.

محتوای دوره:

- تعریف عملکرد
- شناخت اهداف ارزشیابی و توسعه ای مدیریت عملکرد در سازمان
- فلسفه مدیریت عملکرد
- مزیت های یک سیستم مؤثر مدیریت عملکرد
- خصوصیات یک سیستم مدیریت عملکرد مؤثر
- معرفی سیستم های مدیریت عملکرد
- شناخت موضوعاتی که بر انتخاب نوع سیستم مدیریت عملکرد برای سازمان شما تاثیرگذارند
- شناخت مراحل طراحی و اجرای یک سیستم ارزشیابی عملکرد موفق
- شناخت مسائل و مشکلات سیستم های مدیریت عملکرد
- پیش شرط های لازم بمنظور موفقیت سیستم مدیریت عملکرد
- تاثیر سیستم مدیریت عملکرد بر سایر سیستم ها و فعالیتهای مدیریت منابع انسانی
- ارائه Work shop

مخاطبین: مدیران منابع انسانی، مدیران آموزش

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

۴- رهبری مؤثر و سبکهای رهبری

هدف:

- ایجاد توانمندی بمنظور شناخت انگیزه کارکنان
- شناخت سبک رهبری خویش و بهبود آن
- درک و توسعه مهارت تفویض اختیار
- تمرین مهارت ارائه بازخورد به کارکنان

محتوای دوره:

- ماهیت رهبری
- طبقه بندی رفتارهای رهبری بر اساس مطالعات دانشگاه ایالتی اوهایو
- مطالعات رهبری دانشگاه میشیگان
- رهبری کارزماتیک
- معرفی مدل های رهبری اقتضائی LPC و PATH-GOAL
- رهبری مشارکتی و انواع مشارکت
- اصول راهنما برای تحقق رهبری مشارکتی
- مفاهیم قدرت و اختیار در رهبری
- انواع قدرت و منشاء آن
- تفویض اختیار و روشهای آن
- انواع تاکتیک های ویژه آموزش رهبری مؤثر
- Case Study

عناوین بازیها:

- بهترین رئیس من
- تفویض اختیار مؤثر
- استراتژی های مسئولیت پذیری
- هنر بازخورد (Feedback)

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، مدیران منابع انسانی
روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی
نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran
حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر
پیش نیاز: ندارد
مدت دوره: ۱ روز

۵- مدیریت مسیر شغلی و جانشین پروری

هدف:

- آشنایی با مفهوم سیستم توسعه مسیر شغلی و نحوه خود ارزیابی جهت بهبود و توسعه

محتوای دوره:

- مفهوم توسعه مسیر شغلی
- مزیت‌های سیستم توسعه مسیر شغلی برای سازمان، مدیریت و کارکنان
- برنامه ریزی شغلی و فرایندهای آن
- مدیریت مسیر شغلی و فرایندهای آن
- ابزارهای سیستم توسعه مسیر شغلی
 - ابزارهای خودارزیابی
 - کارگاه‌های برنامه ریزی مسیر شغلی
 - ابزارهای خودارزیابی
 - کارگاه‌های برنامه ریزی مسیر شغلی
 - کتابچه راهنمائی مسیر شغلی
- مشاوره
- سیستم‌های ارزیابی سازمان
 - مراکز ارزیابی
 - تست‌های روانشناختی
 - برنامه ریزی جانشین پروری
- برنامه‌های آموزشی و بهبود
- آماده سازی نیروهای جدیدالاستخدام
- Case Study

مخاطبین: مدیران ارشد، نمایندگان مدیریت، اعضای کمیته راهبری

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

۶- تفکر استراتژیک در منابع انسانی و توسعه مسیر

شغلی

هدف:

- افزایش توانایی مدیران در توسعه منابع انسانی

محتوای دوره:

۱- تفکر استراتژیک در منابع انسانی

- نقش منابع انسانی در سازمان، گذشته، حال و آینده
- مدیر منابع انسانی بعنوان یک شریک استراتژیک سازمان
- مدیر منابع انسانی بعنوان عامل تغییر
- روشهای طراحی استراتژی منابع انسانی
- اجرای استراتژی منابع انسانی
- استراتژی توسعه منابع انسانی
- همانگ سازی استراتژی منابع انسانی با استراتژی توسعه

۲- توسعه مسیر شغلی

- مدیریت توسعه مسیر شغلی
- برنامه ریزی مسیر شغلی

مخاطبین: مدیران منابع انسانی، مدیران آموزش

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۱ روز

۷- ارزیابی و تدوین استراتژی در منابع انسانی

هدف:

ارزیابی جامع کارکردهای مدیریت منابع انسانی و تدوین استراتژی منابع با هدف تحقق اهداف استراتژیک شرکت

محتوای دوره:

ارزیابی منابع انسانی

- نحوه آماده سازی برای ارزیابی
- موارد مورد ارزیابی در حوزه منابع انسانی ، شامل
 - I. جذب و بکارگیری کارکنان
 - II. نگهداشت سرمایه انسانی مبتنی بر مدیریت استعدادها (TM)
 - III. خروج کارکنان
- فرهنگ سازمانی
- ارتباطات سازمانی
- تهیه گزارش نهائی

تدوین استراتژی نیروی انسانی

- نحوه تدوین استراتژی جامع سرمایه انسانی و انطباق آن با استراتژی کلان سازمان
- نقش مدیریت منابع انسانی بعنوان یک شریک استراتژیک مدیریت ارشد سازمان

مخاطبین: مدیران منابع انسانی، مدیران آموزش

روش آموزشی: تئوری، بحث گروهی، بررسی case های اجرایی، انجام کار گروهی

نوع گواهینامه: TÜV Rheinland Academy Iran

حداکثر ظرفیت کلاس: ۱۵ نفر

پیش نیاز: ندارد

مدت دوره: ۲ روز

فصل هشتم

سمینارهای آموزشی
(Seminar)

◀ سمینار آشنایی با استاندارد ISO 9001:2000

◀ کد دوره: QMS/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با استاندارد ISO 9004:2000

◀ کد دوره: ISO 9004/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با استاندارد ISO 14001:2004

◀ کد دوره: EMS/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با سیستم

HSE(ISO 14001,OHSAS 18001)

◀ کد دوره: HSE/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با استاندارد ISO 22000:2005

◀ کد دوره: ISO/HACCP/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با سیستم تلفیقی IMS

◀ کد دوره: IMS/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با استاندارد

ISO /TS 16949:2002

◀ کد دوره: TS16949/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با استاندارد ISO/IEC 17025:2005

◀ کد دوره: LQA/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

سمینار آشنایی استاندارد ISO 19011:2002

(راهنمای ممیزی سیستمهای مدیریت کیفیت و زیست محیطی)

کد دوره: ISO19011/S

حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

مدت دوره: ۱ روز

امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

سمینار آشنایی با الزامات استاندارد محصول

اروپا - نشان CE Marking

کد دوره: CE/S

حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

مدت دوره: ۱ روز

امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

سمینار آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت

ویژه تجهیزات پزشکی ISO 13485:2003

کد دوره: ISO 13485/S

حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

مدت دوره: ۱ روز

امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

◀ سمینار آشنایی با مدیریت - مهندسی

ارزش (VM/VE)

(Value Management/Value Engineering)

◀ کد دوره: VM/VE/S

◀ حداکثر ظرفیت کلاس: ۳۰ نفر

◀ مدت دوره: ۱ روز

◀ امکانات لازم: ویدئو پروژکتور یا اورهد

فصل هفتم

راهنمای ثبت نام

نحوه ثبت نام در دوره های آموزشی

* کلیه متقاضیان ثبت نام در دوره ها و سمینارهای آموزشی آکادمی توف راین لند می توانند با مطالعه مشخصات و با توجه به پیش نیازهای هر دوره، دوره مورد علاقه خود را انتخاب نمایند.

* متقاضیان می توانند جهت شرکت در دوره ها و سمینارهای آموزشی آکادمی توف راین لند با ارسال نامه معرفی از طرف شرکت و یا ارسال فرم ثبت نام موجود در صفحه بعد و ارسال آن به شماره فاکس ۰۲۱-۸۸۰۵۳۰۴۱ نسبت به پیش ثبت نام در دوره مورد علاقه خود اقدام نمایند.

* در صورت معرفی بیش از ۳ نفر برای یک دوره آموزشی ۱۰٪ تخفیف برای آن شرکت در نظر گرفته می شود.

* شهریه دوره شامل، هزینه شرکت در سمینار، جزوه و منابع آموزشی، پذیرایی ونهار، صدور گواهینامه معتبر از سوی آکادمی TÜV Rheinland-Iran می باشد.



* الویت ثبت نام بر اساس تاریخ پرداخت هزینه دوره میباشد

* تغییرات احتمالی برنامه در اولین فرصت به اطلاع شرکت کنندگان در فهرست ثبت نام می رسد.

* انصراف از دوره توسط متقاضی باید حداکثر یک هفته قبل از شروع دوره کتبا" به واحد آموزش توف راین لند اعلام گردد.

* چنانچه دوره آموزشی به علت به حد نصاب نرسیدن تعداد متقاضی توسط آکادمی توف راین لند کنسل گردد وجه پرداخت شده به متقاضی مسترد خواهد شد.

توجه: در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر با واحد آموزش شرکت توف راین لند با شماره های ۰۲۱-۸۸۰۵۷۷۴۵-۶ تماس حاصل فرمائید.

 <p>Rheinland Group</p>	<p>فرم ثبت نام در دوره ها و سمینارهای آموزشی</p>	
--	--	---

مشخصات سازمان:

نام شرکت/سازمان: _____

زمینه فعالیت: _____

نشانی دقیق _____

پستی: _____

تلفن: _____

فاکس: _____

مشخصات پرسنل

نام: _____

نام خانوادگی: _____

سمت: _____

Name: _____

Family: _____

مشخصات دوره / سمینار

نام دوره / سمینار _____

کد دوره / سمینار _____